

## Statistik Aduan Awam Bagi Tahun 2011

Bulan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
Januari	4	2	1	-	1	-	-	-	3	5	16
Februari	2	1	-	-	-	1	-	-	8	2	14
Mac	2	2	2	-	-	6	2	-	6	9	29
April	3	4	2	-	-	2	2	-	7	6	26
Mei	5	5	3	-	1	2	5	-	11	6	38
Jun	1	2	2	-	-	-	3	-	5	11	24
Julai	5	3	2	1	-	1	3	1	3	5	24
Ogos	1	2					3	3	7	5	21
September											0
Oktober											0
November											0
Disember											0
<b>Jumlah</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>192</b>

Ringkasan :-

1	Kelewatan / Tiada Tindakan
2	Tindakan Tidak Adil
3	Kekurangan Kemudahan Awam
4	Kepincangan Pelaksanaan Dasar & Kelemahan Undang-undang
5	Salahguna Kuasa / Penyelewengan
6	Salahlaku Anggota Awam
7	Kegagalan Mengikut Prosidur Yang Ditetapkan
8	Kegagalan Penguatkuasaan
9	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan Termasuk Kaunter & Telefon
10	Pelbagai Aduan

